

Zugang zu Webex [PH&HVF]

29.04.2024 01:38:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Zugang / Anmeldung	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	50.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:37:20 - 11.12.2020

Symptom (öffentlich)

Benutzer erhalten bei dem Versuch sich auf <https://ph-ludwigsburg.webex.com> bzw. <https://hs-ludwigsburg.webex.com> einzuloggen die Meldung "Ihr Konto ist nicht autorisiert. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator."

Problem (öffentlich)

Das Benutzerkonto ist noch nicht für die Verwendung von Webex freigeschalten.

Lösung (öffentlich)

Es werden nur Benutzerkonten für die Verwendung von Webex freigeschalten, wenn der/die Benutzer/in dem zuvor explizit zugestimmt hat. Die Zustimmung / Freischaltung erfolgt für beide Hochschulen über die Webseite
[1]<https://www.ph-ludwigsburg.de/webex>.

Wichtig: Nach erfolgreicher Freischaltung kann es bis zu einer Stunde dauern, bis eine Anmeldung bei Webex möglich ist.

[1] <https://www.ph-ludwigsburg.de/webex>