

## Mails an Studierende aus Moodle kommen nicht mehr an [PH]

02.05.2024 04:27:44

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	E-Mail & Groupware	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	16:12:28 - 04.09.2020

#### Schlüsselwörter

Moodle E-Mail Horde

#### Symptom (öffentlich)

E-Mails die von Moodle verschickt werden, kommen bei PH Studierenden nicht an. In der Regel bei einzelnen Studierenden.

#### Problem (öffentlich)

In Horde Webmail für Studierende der PH kann man leicht aus Versehen eine E-Mail-Adresse auf die Ausschlussliste setzen.

#### Lösung (öffentlich)

In Horde Webmail muss man sicherstellen, dass die Adresse `noreply@ph-ludwigsburg.de` nicht auf der Ausschlussliste oder einem anderen E-Mail-Filter steht.

Alle diese Regeln finden sich in Horde Webmail unter "Webmail" -> "Filter".  
- Zum einen sollte die Adresse nicht in der Ausschlussliste stehen.  
- Zum anderen sollte keine Filterregel mit dieser Adresse unter "Skript" (nur auf der linken Seite zu finden) angelegt sein. Im Zweifelsfall kann man dort einfach das gesamte "Skript deaktivieren".

Wenn an diesen Stellen keine Regeln hinterlegt sind, kann es sein, dass auch ein anderes E-Mail-Programm das Problem verursacht, wenn dort ähnliche Regeln hinterlegt sind.