

Fernwartung per TeamViewer [HVF&PH]

11.05.2024 12:03:35

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Sonstiges und Hilfreiches	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:30:05 - 03.12.2018

Schlüsselwörter

fernwartung teamviewer

Symptom (öffentlich)

Für manche Probleme ist die direkte Unterstützung des MITs erforderlich, bzw. benötigen das MIT eine direkte Sicht auf das Problem um es zu analysieren.

Diese Unterstützung ist per Fernwartung mit TeamViewer möglich, bei dem das MIT die Nutzer gewissermaßen virtuell auf dem Computer besucht. Im Einzelfall ist das auch bei Nutzern außerhalb der Hochschule möglich.

Die Fernwartung kann aber nicht ohne das Zutun und die Erlaubnis der Nutzer stattfinden und muss parallel am Telefon begleitet werden.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Auf der Seite des [1]MIT können Sie das Fernwartungsprogramm (Teamviewer) herunterladen. Sie finden es auf der rechten Seite unter der Rubrik Support. Das Programm muss nicht installiert werden und kann direkt gestartet werden.

Nachdem Sie das Programm gestartet haben, ist es zur Verbindung bereit. Ihnen werden zwei Informationen angegeben, "Ihre ID" und ein "Kennwort". Rufen Sie die/den Mitarbeiter/in des MIT an, die/der Sie zur Fernwartung aufgefordert hat und teilen Sie Ihr/Ihm diese Angaben mit.

Die/der Mitarbeiter des MIT ist nun in der gleichen Sitzung wie Sie und Sie können die Computeroberfläche gleichzeitig sehen und bedienen. Das Teamviewer-Programm schiebt sich selbst aus dem Weg (in der Regel nach unten rechts) und zeigt Ihnen dort an, welche Verbindung offen ist.

Wenn Sie das Programm schließen, ist kein externer Zugriff darüber mehr möglich. Wenn Sie das Programm erneut starten, wird ein neues Kennwort erzeugt.

[1] <https://www.ph-ludwigsburg.de/mit>