Gemeinsames Mailkonto in OWA Webmail öffnen [HVF&PH]

18.04.2024 12:57:49

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail & Groupware	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:58:14 - 23.11.2018

Schlüsselwörter

E-Mail OWA Webmail

Symptom (öffentlich)

Die beste Lösung für gemeinsam genutzte E-Mail-Adressen sind organisatorische Postfächer. Diese lassen sich auch in OWA (Outlook Web Access) Webmail öffnen. Dieser Zugriff gilt nur für Ihre aktuelle Sitzung, daher empfiehlt es sich einen [1]dauerhaften Zugriff in Outlook einzurichten.

Voraussetzung hierfür ist, dass das Postfach existiert (falls nicht, kann es beantragt werden) und Sie die Rechte haben das Postfach zu nutzen (muss ggf. von der Leitung der Organisationseinheit genehmigt werden).

[1] <https://service.campus-lb.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=22>

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Führen Sie nachfolgende Schritte durch um auf das Postfach zuzugreifen:

- Melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Nutzerkonto (bspw. ph\abc123) in [1]OWA Webmail an.
- Klicken Sie oben rechts auf Ihr Nutzerbild (bzw. Platzhalter) und wählen "Weiteres Postfach öffnen...".
- Geben Sie die E-Mail-Adresse des zu öffnenden Postfachs ein und bestätigen mit "Öffnen".
- Es öffnet sich nun ein neuer Tab bzw. ein neues Fenster, in dem das zweite Postfach angezeigt wird.

Alle im selben Browser geöffneten Postfächer haben die selbe Sitzung. Wenn Sie sich in einem Postfach abmelden, melden Sie sich in allen anderen auch ab.

[1] <https://webmail.ph-gw.de>